वाणिज्य संघटन व व्यवस्थापन

इयत्ता बारावी

भारताचे संविधान

भाग ४ क

नागरिकांची मूलभूत कर्तव्ये

अनुच्छेद ५१ क

मूलभूत कर्तव्ये – प्रत्येक भारतीय नागरिकाचे हे कर्तव्य असेल की त्याने –

(क) प्रत्येक नागरिकाने संविधानाचे पालन करावे. संविधानातील आदर्शांचा, राष्ट्रध्वज व राष्ट्रगीताचा आदर करावा.

(ख) स्वातंत्र्याच्या चळवळीला प्रेरणा देणाऱ्या आदर्शांचे पालन करावे.

(ग) देशाचे सार्वभौमत्व, एकता व अखंडत्व सुरक्षित ठेवण्यासाठी प्रयत्नशील असावे.

(घ) आपल्या देशाचे रक्षण करावे, देशाची सेवा करावी.

(ङ) सर्व प्रकारचे भेद विसरून एकोपा वाढवावा व बंधुत्वाची भावना जोपासावी. स्त्रियांच्या प्रतिष्ठेला कमीपणा आणतील अशा प्रथांचा त्याग करावा.

(च) आपल्या संमिश्र संस्कृतीच्या वारशाचे जतन करावे.

(छ) नैसर्गिक पर्यावरणाचे जतन करावे. सजीव प्राण्यांबद्दल दयाबुद्धी बाळगावी.

(ज) वैज्ञानिक दृष्टी, मानवतावाद आणि जिज्ञासूवृत्ती अंगी बाळगावी.

(झ) सार्वजनिक मालमत्तेचे जतन करावे. हिंसेचा त्याग करावा.

(ञ) देशाची उत्तरोत्तर प्रगती होण्यासाठी व्यक्तिगत व सामूहिक कार्यात उच्चत्वाची पातळी गाठण्याचा प्रयत्न करावा.

(ट) ६ ते १४ वयोगटातील आपल्या पाल्यांना पालकांनी शिक्षणाच्या संधी उपलब्ध करून द्याव्यात.

शासन निर्णय क्रमांक : अभ्यास-२११६/(प्र.क्र.४३/१६) एसडी-४ दिनांक २५.४.२०१६ अन्वये स्थापन करण्यात आलेल्या समन्वय समितीच्या दि. ३०.१.२०२० रोजीच्या बैठकीमध्ये हे पाठ्यपुस्तक सन २०२०-२१ या शैक्षणिक वर्षापासून निर्धारित करण्यास मान्यता देण्यात आली आहे

वाणिज्य संघटन व व्यवस्थापन

इयत्ता बारावी

२०२०

महाराष्ट्र राज्य पाठ्यपुस्तक निर्मिती व अभ्यासक्रम संशोधन मंडळ, पुणे - ४११ ००४.

A4F3G7

आपल्या स्मार्टफोनवरील DIKSHA APP द्वारे पाठ्यपुस्तकाच्या पहिल्या पृष्ठावरील Q. R. Code द्वारे डिजिटल पाठ्यपुस्तक व पाठासंबंधित अध्ययन अध्यापनासाठी उपयुक्त दृक्-श्राव्य साहित्य उपलब्ध होईल.

प्रथमावृत्ती : 2020

पहिले पुनर्मुद्रण : 2021

© **महाराष्ट्र राज्य पाठ्यपुस्तक निर्मिती व अभ्यासक्रम संशोधन मंडळ पुणे - ४११ ००४.**

महाराष्ट्र राज्य पाठ्यपुस्तक निर्मिती व अभ्यासक्रम संशोधन मंडळाकडे या पुस्तकाचे सर्व हक्क राहतील. या पुस्तकातील कोणताही भाग संचालक, महाराष्ट्र राज्य पाठ्यपुस्तक निर्मिती व अभ्यासक्रम संशोधन मंडळ यांच्या लेखी परवानगीशिवाय उद्धृत करता येणार नाही.

वाणिज्य शाखा मुख्य समिती

डॉ. नरेंद्र पाठक

(अध्यक्ष - वाणिज्य शाखा समिती)

श्री. नारायण पाटील (सदस्य)
डॉ. मुकुंद तापकीर (सदस्य)
डॉ. प्रशांत साठे (सदस्य)
सीएस्. महेश आठवले (सदस्य)
श्री. सुरेंद्र निरगुडे (सदस्य)
डॉ. ज्योती गायकवाड (सदस्य)
श्री. मोहन साळवी (सदस्य)
डॉ. संगीता मांडके (सदस्य)
श्री. अनिल कापरे (सदस्य)
श्रीमती अनंतलक्ष्मी कैलासन (सदस्य)
श्रीमती लक्ष्मी पिल्लई (सदस्य)
श्रीमती मृणाल फडके (सदस्य)
श्रीमती उज्ज्वला गोडबोले (सदस्य-सचिव)

वाणिज्य संघटन व व्यवस्थापन

राज्य अभ्यासगट सदस्य

श्री. नारायण पाटील

(अध्यक्ष आणि समन्वयक)

डॉ. मिनल भंडारी
डॉ. रुपसेन कांबळे
श्री. अरुण चव्हाण
सौ. रुपाली देशपांडे
श्री. ज्ञानदेव येवले
श्री. अमित गोखले
सौ. अश्विनी कुलकर्णी
डॉ. चंदन बोरा
श्री. माणिक घुमई
श्री. अविनाश ताकवले
सौ. माधुरी पवार
श्री. संजय पाटील - अर्जुन वाडकर
सौ. संगीता जोशी

भाषांतरकार आणि समिक्षक

श्री. अमित गोखले
सौ. माधुरी पवार
सौ. अश्विनी कुलकर्णी
डॉ. रुपसेन कांबळे
श्री. संजय पाटील
सौ. मृणाल फडके

मुखपृष्ठ व सजावट

श्री. संदिप कोळी, चित्रकार, मुंबई

अक्षरजुळणी

श्री ग्राफिक सेंटर, मुंबई

समन्वयक

उज्ज्वला श्रीकांत गोडबोले

प्र. विशेषाधिकारी गणित,
पाठ्यपुस्तक मंडळ, पुणे.

निर्मिती

सच्चितानंद आफळे
मुख्य निर्मिती अधिकारी

संजय कांबळे
निर्मिती अधिकारी

प्रशांत हरणे
सहायक निर्मिती अधिकारी

कागद

७० जी.एस.एम.क्रीमवोव्ह

मुद्रणादेश

N/PB/2021-22/20,000

मुद्रक

SHARP INDUSTRIES, NAGPUR

प्रकाशक

विवेक उत्तम गोसावी, नियंत्रक
पाठ्यपुस्तक निर्मिती मंडळ,
प्रभादेवी, मुंबई २५

भारताचे संविधान

उद्देशिका

आम्ही, भारताचे लोक, भारताचे एक सार्वभौम समाजवादी धर्मनिरपेक्ष लोकशाही गणराज्य घडविण्याचा व त्याच्या सर्व नागरिकांस:

सामाजिक, आर्थिक व राजनैतिक **न्याय;**
विचार, अभिव्यक्ती, विश्वास, श्रद्धा
व उपासना यांचे **स्वातंत्र्य;**
दर्जाची व संधीची **समानता;**

निश्चितपणे प्राप्त करून देण्याचा
आणि त्या सर्वांमध्ये व्यक्तीची प्रतिष्ठा
व राष्ट्राची एकता आणि एकात्मता
यांचे आश्वासन देणारी **बंधुता**
प्रवर्धित करण्याचा संकल्पपूर्वक निर्धार करून;

आमच्या संविधानसभेत
आज दिनांक सव्वीस नोव्हेंबर, १९४९ रोजी
याद्वारे हे संविधान अंगीकृत आणि अधिनियमित करून स्वत:प्रत अर्पण करीत आहोत.

राष्ट्रगीत

जनगणमन–अधिनायक जय हे
भारत–भाग्यविधाता ।
पंजाब, सिंधु, गुजरात, मराठा,
द्राविड, उत्कल, बंग,
विंध्य, हिमाचल, यमुना, गंगा,
उच्छल जलधितरंग,
तव शुभ नामे जागे, तव शुभ आशिस मागे,
गाहे तव जयगाथा,
जनगण मंगलदायक जय हे,
भारत–भाग्यविधाता ।
जय हे, जय हे, जय हे,
जय जय जय, जय हे ।।

प्रतिज्ञा

भारत माझा देश आहे. सारे भारतीय माझे बांधव आहेत.

माझ्या देशावर माझे प्रेम आहे. माझ्या देशातल्या समृद्ध आणि विविधतेने नटलेल्या परंपरांचा मला अभिमान आहे. त्या परंपरांचा पाईक होण्याची पात्रता माझ्या अंगी यावी म्हणून मी सदैव प्रयत्न करीन.

मी माझ्या पालकांचा, गुरुजनांचा आणि वडीलधाऱ्या माणसांचा मान ठेवीन आणि प्रत्येकाशी सौजन्याने वागेन.

माझा देश आणि माझे देशबांधव यांच्याशी निष्ठा राखण्याची मी प्रतिज्ञा करीत आहे. त्यांचे कल्याण आणि त्यांची समृद्धी ह्यांतच माझे सौख्य सामावले आहे.

प्रस्तावना

प्रिय विद्यार्थी मित्रांनो,

इयत्ता ११ वी च्या वर्गामध्ये तुम्ही सर्वांनी वाणिज्य व व्यवसाय, व्यवसाय संघटनांचे प्रकार, व्यवसाय सहायक संस्था, व्यवस्थापन आणि व्यवसाय पर्यावरण यांचा अभ्यास केलेला आहे.

हे इयत्ता १२ वी चे पुस्तक तुम्हांला पुढील वाटचालीकडे नेत आहे.

हे पुस्तक तुम्हांला व्यवसाय संघटनेविषयी अत्यावश्यक असणाऱ्या 'व्यवस्थापनाची तत्त्वे' आणि 'व्यवस्थापनाची कार्ये' याविषयी ज्ञान प्राप्त करून देते. व्यवस्थापनाविषयी अध्ययन केल्यानंतर 'उद्योजकतेचा विकास' या घटकामध्ये तुम्ही उद्योजक व उद्योजकापुढील भविष्यातील संधी याविषयी ज्ञान मिळवाल. आजच्या परिस्थितीमध्ये घड्याळाच्या काट्याप्रमाणे चोवीस तास सर्व कामे सुरू असतात. विविध व्यवसाय संघटनांना व्यवसाय सेवांचे महत्त्व 'व्यावसायिक सेवा' या पाठामार्फत दिले गेले आहे. आपण सर्व जण जागतिकीकरणाचा एक भाग असून 'व्यवसायातील उभरत्या संधी' या प्रकरणातून त्यासंदर्भातील उभरत्या पद्धतींवर भर दिला गेला आहे. विद्यार्थी मित्रहो, तुम्ही व्यवसाय संघटनेच्या जबाबदाऱ्या 'व्यवसायाची सामाजिक जबाबदारी' या पाठामध्ये शिकणार आहात. 'ग्राहक संरक्षण' आणि 'विपणन' ही प्रकरणे अनुक्रमे ग्राहक संरक्षणाची गरज व त्या संबंधित कायदा आणि विपणनाचे महत्त्व यावर भर देतात.

प्रत्येक प्रकरणामध्ये चित्रे, आकृत्या, कृती यांचा समावेश संकल्पना अधिक चांगल्याप्रकारे समजून घेण्यासाठी करण्यात आला आहे. सरावासाठी स्वाध्याय व उत्तर-सूचीचा समावेशदेखील केला आहे. सुस्पष्ट असलेले आणि बुद्धीला चालना देणारे 'अधिक माहितीसाठी' याचा नव्याने समावेश केला गेला आहे. या पुस्तकाची रचना अशा प्रकारे केली आहे, की त्यातून अध्ययन-अध्यापन प्रक्रिया सुलभ होईल व शिक्षक आणि विद्यार्थी दोघेही या पुस्तकाचा आनंद घेऊ शकतील.

हा पुनर्रचित अभ्यासक्रम विद्यार्थ्यांची आकलन शक्ती वाढविण्यासाठी सक्षम आहे. या नवीन अभ्यासक्रमाची अंमलबजावणी शैक्षणिक वर्ष २०२०-२०२१ पासून इयत्ता १२ वी वाणिज्य शाखेसाठी होत आहे. आवश्यक माहिती पुस्तकाच्या सुरवातीला क्यू. आर. कोडच्या माध्यमातून देत आहोत.

आम्हांला विश्वास आहे, की हे पुस्तक व्यवसायाच्या स्पर्धात्मक जगात विद्यार्थ्यांना योग्य प्रकारे मार्गदर्शन करेल.

हे पुस्तक तयार करण्यासाठी विशेष परिश्रम घेतलेले व सहकार्य करणारे विषय समिती सदस्य, अभ्यासगट सदस्य, समीक्षक, तज्ज्ञ, रचनाकार, भाषांतरकार यांचे आम्ही आभारी आहोत.

(विवेक गोसावी)
संचालक
महाराष्ट्र राज्य पाठ्यपुस्तक निर्मिती
व अभ्यासक्रम संशोधन मंडळ, पुणे

पुणे
दिनांक : २१ फेब्रुवारी २०२०
भारतीय सौर : २ फाल्गुन १९४१

वाणिज्य संघटन व व्यवस्थापन

इयत्ता १२ वी

क्षमता विधाने

घटक क्रमांक	घटकाचे नाव	क्षमता विधाने
१	व्यवस्थापनाची तत्त्वे	• व्यवस्थापनाच्या तत्त्वांचा अर्थ व व्याख्या समजणे. • व्यवस्थापनाच्या तत्त्वांचे स्वरूप व महत्त्व समजणे. • व्यवस्थापनाच्या सिद्‍धांतांची ओळख होणे. • हेन्‌री फेयॉल यांच्या व्यवस्थापनाच्या सिद्‍धांताची ओळख होणे. • टेलर यांच्या शास्त्रीय व्यवस्थापनाच्या सिद्‍धांताची ओळख होणे.
२	व्यवस्थापनाची कार्ये	• व्यवस्थापनाच्या विविध कार्यांची माहिती होणे. • व्यवस्थापनाच्या कार्यांचा अर्थ, व्याख्या आणि महत्त्व समजणे.
३	उद्योजकतेचा विकास	• उद्योजक, अंतर्गत उद्योजक आणि उद्योजकतेचा विकास ह्या संकल्पना समजणे. • उद्योजकता विकास कार्यक्रमाचे नवीन प्रवाह समजणे.
४	व्यवसाय सेवा	• विविध व्यावसायिक सेवा समजणे. • बँकांचे विविध प्रकार समजणे. • इ-बँकिंगचा अर्थ समजणे. • विम्याची तत्त्वे प्रकार समजणे. • संप्रेरणाचे विविध प्रकार समजणे. • गोदामांचे प्रकार व त्यांची कार्ये समजणे. • वाहतुकीचे विविध प्रकार समजणे.
५	व्यवसायातील उभरत्या पद्‌धती	• इ-व्यवसायाचा अर्थ समजणे. • इ-व्यवसायाची व्याप्ती आणि फायदे समजून घेणे. • खरेदी-विक्रीची संगणक आधारित (online) पद्‌धत समजणे. • व्यवसायातील बाह्यसेवा समजणे. • व्यवसाय प्रक्रिया बाह्यसेवा (BPO), ज्ञान प्रक्रिया बाह्यसेवा (KPO) आणि कायदा प्रक्रिया बाह्यसेवा (LPO)समजणे.

६	व्यवसायाची सामाजिक जबाबदारी	• व्यवसायाची सामाजिक जबाबदारी ही संकल्पना व गरज समजणे. • व्यवसायाची विविध घटकांप्रती असलेली सामाजिक जबाबदारी समजणे. • व्यवसायाची पर्यावरण संरक्षणाप्रती असणारी जबाबदारी समजणे. • व्यावसायिक नीतिशास्त्र समजणे. • सामूहिक सामाजिक जबाबदारी (CSR) समजणे.
७	ग्राहक संरक्षण	• ग्राहक संरक्षण ही संकल्पना व त्याचे महत्त्व समजणे . • ग्राहकांचे असणारे अधिकार माहिती समजणे. • ग्राहकांच्या असणाऱ्या जबाबदाऱ्या समजणे. • ग्राहक तक्रार निवारण व्यवस्था समजणे. • ग्राहक संघटनेची भूमिका समजणे.
८	विपणन	• विपणन संज्ञेची ओळख समजणे. • विपणीचे विविध प्रकार समजणे. • विपणनाचे महत्त्व व त्याची विविध कार्ये समजणे. • 'विपणन मिश्र' व त्यातील घटक समजणे.

अनुक्रमणिका

पाठ क्र.	पाठाचे नाव	पृष्ठ क्र.
१.	व्यवस्थापनाची तत्त्वे	१
२.	व्यवस्थापनाची कार्ये	१९
३.	उद्‍योजकतेचा विकास	४१
४.	व्यवसाय सेवा	६१
५.	व्यवसायातील उभरत्या पद्‍धती	१०९
६.	व्यवसायाची सामाजिक जबाबदारी	१३१
७.	ग्राहक संरक्षण	१५३
८.	विपणन	१७४